

## Kata Pengantar

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan tesis ini. Penulisan tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Administrasi Rumah Sakit pada Fakultas Ilmu-ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul, dengan judul “Efektifitas Digital Marketing Terhadap Niat Kunjungan Ulang Rawat Jalan RSUD Brebes”. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dariberbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penulisan tesis ini, sangatlah sulit bagi saya untuk dapat menyelesaikan tesis ini.

Oleh karena itu, saya ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Dr. Ir. Arief Kusuma Among Praja, MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu di Fakultas Ilmu-ilmu Kesehatan Universitas EsaUnggul pada Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit
2. Prof. Dr. Apt. Aprilita Rina Yanti Eff, M. Biomed, selaku Dekan Fakultas Ilmu-ilmu Kesehatan yang telah memberi kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu di Universitas Esa Unggul
3. Dr. Rokiah Kusumapradja, SKM, MHA selaku Ketua Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit Universitas Esa Unggul selaku dosen pembimbing kedua telah membimbing dan memberikan arahan penelitian dan telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu diProgram Studi Magister Administrasi Rumah Sakit
4. Prof. Dr. Endang Ruswanti,SE, MM selaku dosen pembimbing pertama yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing saya dalam penyusunan tesis ini
5. Dr. Nofierni, MM sebagai penguji tesis yang telah membimbing dan memberi arahan dalam menyelesaikan tesis ini
6. Dr. Intan Silviana Mustikawati, SKM, MPH yang telah membimbing dan memberi arahan dalam menyelesaikan tesis ini
7. DR dr. H. Rasipin M.Kes selaku Direktur RSUD Brebes yang selalu memberi arahan, semangat dan motivasi untuk saya selama perkuliahan dan menyusun tesis ini
8. Siti Nur Arina R., S.Gz. MM,RD selaku Sabahat sekaligus supporter dan motivasi untuk saya selama perkuliahan dan menyusun tesis ini
9. Umar Sidik ST, Reisha & Hamiz sebagai anak-anak sebagai suami tercinta yang sudah mendukung penuh kuliah Magister Administrasi Rumah Sakit di Universitas Esa Unggul sampai yang selalu mendoakan agar segera bisa menyelesaikan kuliah

10. Orang tua (dr.Wahyudin Sp.B & Susmawati) dan keluarga besar saya yang telah memberikan doa dan support saya selama perkuliahan
11. Responden penelitian ini yang sudah bersedia meluangkan waktunya untuk mengikuti dan menjalankan intervensi selama masa penelitian.
12. Teman-teman S2 MARS Universitas Esa Unggul Angkatan 12 yang sudahbanyak memberikan support selama tesis dan perkuliahan ini
13. Tim Humas RSUD Brebes yang membantu kelancaran penelitian saya selama satu bulan.
14. Teman-teman RSUD Brebes, Klinik Cabawan Medika dan semua teman sejawat yang sudah doa dan support selama perkuliahan
15. The Positive Vibes (TPV) & Followers Menkes Tiktok yang luar biasa sudah selalu ada dan memberikan doa dan support kepada saya selama perkuliahan

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga tesis ini membawa banyak manfaat bagi pengembangan ilmu di kemudian hari.

Jakarta, Agustus 2023

Penulis